

## **ИНФОРМАЦИЯ**

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области в 2017 году

Муниципальное автономное учреждение культуры  
дополнительного образования  
«Детская школа искусств № 12»

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества дополнительной образовательной деятельности (оказания дополнительных образовательных услуг) (далее – НОК).

В НОК приняло участие 531 образовательное учреждение Свердловской области, в том числе 37 муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором данное учреждение занимает 112 место из 531 возможного. В рейтинге муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга учреждение занимает 9 место из 37 возможных.

Результаты, полученные учреждением, представлены в приложении 1.

Результаты НОК, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области

| № п/п     | Наименование показателя   | Контрольное значение | Результат учреждения |
|-----------|---|----------------------|----------------------|
| <b>1.</b> | <b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>  | <b>40</b>            | <b>34,85</b>         |
| 1.1.      | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации  | 10                   | 9,99                 |
| 1.2.      | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации   | 10                   | 9,99                 |
| 1.3.      | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10                   | 9,94                 |
| 1.4.      | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 10                   | 4,94                 |
| <b>2.</b> | <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  | <b>70</b>            | <b>48,36</b>         |
| 2.1.      | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 10                   | 6,97                 |
| 2.2.      | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 10                   | 2,90                 |
| 2.3.      | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 10                   | 8,98                 |
| 2.4.      | Наличие дополнительных образовательных программ   | 10                   | 6,99                 |

|  |   |            |               |
|--|---|------------|---------------|
| 2.5.   | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10         | 7,49          |
| 2.6.   | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10         | 8,69          |
| 2.7.   | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 10         | 6,35          |
| <b>3.</b>  | <b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>  | <b>20</b>  | <b>20,00</b>  |
| 3.1.   | Доброжелательность и вежливость работников организации  | 10         | 10,00         |
| 3.2.   | Компетентность работников организации   | 10         | 10,00         |
| <b>4.</b>  | <b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>   | <b>30</b>  | <b>30,00</b>  |
| 4.1.   | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации   | 10         | 10,00         |
| 4.2.   | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг  | 10         | 10,00         |
| 4.3.   | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | 10         | 10,00         |
| <b>Итоговая оценка:</b>  |   | <b>160</b> | <b>133,21</b> |
| <b>Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:</b> |   | <b>100</b> | <b>83,25</b>  |